



## **Welkom op de Heikant**

Alle medewerkers van de Heikant willen u van harte welkom heten.

Wij vinden het fijn u te mogen verwelkomen en we hopen dat wij samen met uw naasten en onze vrijwilligers voor een fijn woonverblijf kunnen zorgen. We hebben een overzicht<sup>1</sup> gemaakt met praktische informatie voor u<sup>2</sup> als naslagwerk, omdat u in de eerste periode al veel extra informatie en indrukken te verwerken krijgt. Uiteraard bent u welkom om vragen te stellen wanneer u deze heeft.

Ook kunt u over onze locatie lezen op de website [www.sensire.nl/wonenmetzorg](http://www.sensire.nl/wonenmetzorg)

## **De Heikant**

De Heikant heeft in totaal 30 bewoners verdeeld over vier huiskamers;

- De Klaver
- De Margriet
- De Zonnebloem
- De Lavendel

## **Teams, contactgegevens en adres**

Elke team is afzonderlijk telefonisch te bereiken (liever niet voor 10.00 uur ivm de ochtendzorg) m.u.v. calamiteiten.

- De Klaver 0314-745267 / 06 - 20036621
- De Margriet 0314-745267 / 06 - 20036621
- De Zonnebloem 0314-745267 / 06 - 12435949
- De Lavendel 0314-745267 / 06 - 12435949
- De Heikant algemeen 0314-745267

### **E-mail:**

**deheikantwoon@sensire.nl**

### **Adres locatie:**

**Raadhuisplein 99  
7031VE Wehl**

---

<sup>1</sup> Deze informatiebundel is met veel plezier en zorg samengesteld. Toch is het mogelijk dat de informatie die hierin staat onvolledig of onjuist is omdat bepaalde zaken van tijdelijke aard zijn. Er kunnen daarom geen rechten hieraan worden ontleend. Informeer vooraf altijd even bij het zorgteam.

<sup>2</sup> Overal waar 'u' staat in deze informatiebundel wordt u als bewoner dan wel als naaste aangesproken.

**Codes deuren:** jaartal + #

Als de code wijzigt, wordt u daarover geïnformeerd.

### **Contactverzorgende**

Bij de verhuizing naar onze locatie krijgt u een contactverzorgende toegewezen. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt en heeft met enige regelmaat contact met u als eerste contactpersoon van uw naaste. Dit kan over allerlei zaken gaan, bijvoorbeeld: welzijn, zorg en wonen. De contactverzorgende is verantwoordelijk voor de (zorg)afspraken in het dossier. Elke zes maanden is er een bewonersbespreking, hierin wordt besproken hoe het gaat en of de afspraken in het dossier nog kloppen. Wij geven geen persoonlijke en medische informatie aan andere naasten (i.v.m. de privacywet). Het is de verantwoordelijkheid van de eerste contactpersoon om informatie aan andere naasten door te geven. Communicatie met de eerste contactpersoon gaat veelal via de mail. Bij calamiteiten zal er altijd direct contact worden opgenomen met de eerste contactpersoon. Op welke wijze er contact wordt gelegd (telefoon, app), wordt met u afgestemd.

### **Bewonersdossier**

Sensire geeft u, de eerste contactpersoon en andere naasten de mogelijkheid mee te lezen in het bewonersdossier. De eerste contactpersoon krijgt een link voor het aanvragen van een account. Hier kunt u de dagelijkse rapportage lezen. U kunt zelf ook iets schrijven of een afspraak noteren. Verder vragen we u aanvullende informatie over de levensgeschiedenis toe te voegen. Denk hierbij aan belangrijke gebeurtenissen, gezinssituatie, hobby's en werkverleden. Hoe meer informatie u hier heeft ingevuld, hoe beter wij uw naaste leren kennen en hierop kunnen inspelen. De contactverzorgende kan u uitleggen hoe dit moet. De eerste contactpersoon kan ook verzoeken om meerdere naasten toe te voegen aan het dossier, zodat zij ook kunnen meelezen.

### **Ruimte voor dementie**

Ieder mens heeft dromen, wensen en verlangens. Dit stopt niet als je ouder wordt. In ieders leven is vrijheid belangrijk. Ruimte om je vrij te kunnen bewegen en je eigen keuzes te kunnen maken. Óók als je te maken krijgt met dementie.

Als we de veiligheid niet meer kunnen garanderen van iemand met dementie, kiezen we in de zorg soms voor vrijheidsbeperking. Bijvoorbeeld door hele kleine leefcirkels (ruimte om te bewegen binnen een locatie dat door middel van domotica kan worden ingesteld) of codesloten op de deur. We streven naar zo veel mogelijk vrijheid. Mensen met dementie mogen zich bij ons vrij bewegen en hun eigen keuzes maken. Zij blijken daardoor actiever, mobieler en gelukkiger. We zoeken steeds weer samen met u naar mogelijkheden. Kijken naar wat mensen nog wél kunnen. We creëren een omgeving waar vrijheid niet leidt tot onveiligheid.

Vrijheid voorrang geven, vraagt zoeken naar creatieve oplossingen. Samen met naasten, vrijwilligers en zorgprofessionals. Dit betekent lef hebben en loslaten. Wij geloven dat het de moeite waard is, omdat vrijheid noodzakelijk is om gelukkig, blij en zinvol te leven!

Bekijk ook de website [www.sensire.nl/ruimtevoordementie](http://www.sensire.nl/ruimtevoordementie)

### **Familie- of naastenparticipatie**

Het welzijn en welbevinden van de bewoners in onze huizen, daar zorgen we samen met naasten en vrijwilligers voor. Het is iets waar wij als team veel meer tijd en energie in zouden willen steken. Daarom zijn wij heel blij met de inzet van de vele betrokken familieleden/naasten en de vrijwilligers die ons dagelijks, wekelijks en/of maandelijks ondersteunen. Zij leveren een grote bijdrage aan het welzijn en geluk van onze bewoners.

Als u/uw familielid hier komt wonen stopt het mantelzorgen en actief betrokken zijn van naasten niet. Voor u, uw dierbare en voor het zorgteam is het fijn als u blijft doen wat u deed voor de verhuizing naar de Heikant. Kom langs wanneer u dat gewend was te doen. We nodigen u van harte uit een kopje koffie/thee te schenken, een spelletje te doen, voor het wekelijkse uitstapje naar de markt of zangkoor, naar de eigen kapper, een uitstapje naar musea of de naaste mee naar huis of een feestje te nemen. Ook kunt u als naaste (samen)groepsactiviteiten organiseren of meegaan met een activiteit. En als u wilt, kunt u alle verzorgende handelingen die u voor de verhuizing deed ook bij Sensire blijven doen. Bijvoorbeeld helpen bij het douchen, naar bed brengen en helpen bij de maaltijden.

Bezoekjes en activiteiten kunnen altijd als u rekening houdt met de gewoontes van de groep bewoners en hun dagindeling. We nodigen u uit om mee te denken over activiteiten en ondersteuning die u mist, kunt en wilt leveren. Heeft u ideeën, dan kijken we samen naar wat mogelijk is.

### **Huiskamer**

Bezoek in de gezamenlijke huiskamer is uiteraard gezellig, maar soms wordt het te druk en komt dit niet altijd ten goede van de bewoners. Als u met meerdere mensen op bezoek komt is het fijn dat u op uw eigen appartement verblijft, of als het al druk is of wordt in de huiskamer, om naar het eigen appartement te gaan. Daar kunt u samen koffie en/of thee drinken. Er staat niet standaard een koffiezetapparaat in het appartement. Als u dat wenst, dient u daar zelf voor te zorgen. Bij onrust/drukke in de huiskamer kan het zijn dat de betreffende medewerker vraagt om naar het eigen appartement te gaan.

### **Vieren van feest en verjaardagen**

We hebben hiervoor een extra huiskamer beschikbaar op de Heikant. Deze huiskamer heet "de Madelief" en is gelegen in het midden van de Heikant. De huiskamer kan worden gereserveerd middels de kalender die links van de ingang hangt.

### **Zeggenschap: locatieraad en (centrale) cliëntenraad**

De bewoners en naasten van Sensire hebben zeggenschap over de zorg, het dagelijks wonen en het leven bij Sensire. Daarbij willen we aansluiten bij de lokale omstandigheden en uw wensen en behoeften. Zeggenschap is er in verschillende vormen en die kunnen veranderen. Dit ontstaat organisch. Zo zijn er overleggen door locatieraden en/of huiskamergesprekken (beide met bewoners en/of vertegenwoordigers). In deze overleggen gaat het over allerlei aspecten met betrekking tot het dagelijks leven en wonen.

Voor extra informatie, zie bijgevoegde brief rondom de huiskamergesprekken op de Heikant.

Sensire streeft naar een gedeelde besluitvorming en verantwoordelijkheid voor zaken in het dagelijks leven in de woongroep. Met haar visie 'Leven zoals u wilt' streeft Sensire na dat bewoners hun leven zo veel mogelijk voortzetten zoals zij dat altijd hebben geleefd en daarbij onderdeel blijven van de maatschappij. Naasten zijn nodig om ervoor te zorgen dat iemand

zijn gewone leven kan voortzetten in ongewone omstandigheden. De constante dialoog tussen naasten, medewerkers en vrijwilligers over welke bijdrage een ieder vanuit zijn of haar rol aan het dagelijks leven wil en kan leveren helpt daar enorm bij.

Vanuit elke locatie is er zo mogelijk een afgevaardigde in de cliëntenraad Wonen met Zorg. En vanuit de cliëntenraad Wonen met Zorg is er weer een afvaardiging naar de centrale cliëntenraad Sensire. Voor meer informatie over deze raden verwijzen we u graag naar [www.sensire.nl/zeggenschap](http://www.sensire.nl/zeggenschap).

### **Buddy systeem**

Op afdeling de Heikant is er een buddysysteem, waar je als eerste contactpersoon gebruik van kan maken. De contactverzorgende of coördinerend verpleegkundige vraagt of u hier behoefte aan heeft en zal uw gegevens doorgeven aan de buddy. Het contactmoment zal liggen na 2 weken van inhuizing maar voor de 6 weekse evaluatie. De buddy zal u uitleg geven over wat u kunt doen op de afdeling, hierbij denkend aan de tovertafel, het reserveren van de duofiets en ook de praktische zaken die gelden op de afdeling. Denkend aan waar kunt u koffie en thee pakken.

### **Mondzorg**

Bij de verhuizing wordt er met u besproken wat de wensen zijn rondom mondzorg. Sensire heeft een samenwerkingsverband met Pro-Da en Omnios. U kunt gratis worden aangemeld. [De behandelingen vallen onder de vergoeding vanuit de WLZ en worden altijd in het eigen appartement uitgevoerd. Hier zijn geen kosten aan verbonden; [afhankelijk van WLZ met of zonder behandeling]. Als u gebruik wilt (blijven) maken van een eigen tandarts kan dit uiteraard ook. Denkt u dan wel aan een tandartsverzekering.

### **Pedicure en manicure**

U kunt kosteloos gebruik maken van de pedicure. Sensire werkt samen met Voetzorg Wender, pedicure Dirk Burger. Afhankelijk van de conditie van de nagels en de medische achtergrond wordt een termijn bepaald. Dit is meestal 1x per 6 of 8 weken.

### **Hoorzorg**

Sensire heeft geen specialisten in huis als het gaat om hoorzorg. U kunt op eigen initiatief hoorzorg aanvragen. De kosten voor hoorzorg zijn voor

eigen rekening.

### **Bezoek aan het ziekenhuis of gemeente**

Voor een bezoek aan het ziekenhuis of gemeentehuis dient u zelf voor vervoer te zorgen.

### **Kapper**

Mocht u gebruik willen maken van onze thuiskapster, dan kunt u een afspraak maken met kapster Janine (06-207676280) Vanzelfsprekend kunt u er ook voor kiezen naar een eigen kapper te gaan of op de Heikant te laten komen. De kosten voor de kapper en het vervoer van en naar de kapper zijn voor u zelf.

### **Vrijwilligerswerk**

Naast uw eigen betrokkenheid zijn ook kennissen of andere personen in uw netwerk van harte welkom om vrijwilligerstaken op zich te nemen. Voor iedere vrijwilliger is er wel een passende activiteit. U kunt denken aan wandelen, koffie schenken, spelletjes of gewoon een praatje maken. Passend bij wat u en de bewoner(s) graag doen en wat voor u beiden mogelijk is.

Wanneer u als naaste belangstelling heeft voor vrijwilligerswerk of u heeft bekenden die hiervoor animo hebben, nodigen we u van harte uit om hierover in gesprek te gaan en de mogelijkheden te verkennen. U kunt dit aangeven bij de contactverzorgende of het zorgteam. Voor meer informatie: [www.sensire.nl/vrijwilligers](http://www.sensire.nl/vrijwilligers)

### **Bestaande activiteiten/ therapieën**

#### Muziektherapie

Eens in de twee weken verzorgen onze muziektherapeut en fysiotherapeut muziektherapie in de huiskamer (in de oneven weken op de huiskamer Klaver en Margriet en in de even weken op de huiskamer Zonnebloem en Lavendel) op donderdagmiddag tussen 14.30-15.30. Deelname is geheel vrijblijvend en gratis.

*"In muziektherapie wordt de nadruk gelegd op wat u nog wél kan." De muziektherapeut biedt middels muziek manieren aan om meer grip op een probleem te krijgen en stemt*

*zijn werkwijze af op elk individu. "Samen zingen, muziek maken of er naar luisteren roept herinneringen en emoties op die zorgen voor het krijgen van contact en die helpen om de situatie te verwerken."*

## Bewegen voor bewoners

De beweeggroep is 1 keer per 2 weken op locatie. Deelname is gratis. Mocht u willen deelnemen dan kunt u dit aangeven bij uw contactverzorgende.

## **Post**

Voor alle bewoners is er een postvakje boven in de kast op de slaapkamer beschikbaar. Hier kunt u zelf de post ophalen. Wel raden we aan zoveel mogelijk post al over te zetten op het adres van een contactpersoon.

## **Wasservice en kleding**

U kunt kiezen om zelf de kleding te wassen of de was te laten wassen door Cleanlease. Als u zelf de kleding wast vragen wij wel van u om de kleding tijdig te wassen en te retourneren. Als u ervoor kiest om de kleding via de wasserij te laten wassen, dan is het belangrijk om voldoende kleding, ondergoed, en sokken te hebben. De was wordt twee keer per week opgehaald en twee keer per week schoon aangeleverd door de wasserij. Onze ervaring is wel dat kleding niet altijd dezelfde week terug komt. De sokken worden in een netje verzameld, deze worden niet iedere keer met de was meegegeven, dus graag voldoende sokken in de kast. Als u via de wasserij de was laat doen zijn er kosten aan verbonden. Platgoed (handdoeken, washandjes, beddengoed en theedoeken) krijgt u van Sensire.

U leest meer informatie over de wasservice en het aanmelden op het serviceblad 'Wasverzorging'.

## **Schoonmaken/ opruimen**

U bent zelf verantwoordelijk voor het schoonmaken van de persoonlijke spullen in het appartement, binnenzijde van de kasten en de koelkast. Aangezien de kasten en de ruimte daarin beperkt is, vinden wij het fijn als kledingkasten regelmatig worden nagekeken en opgeruimd. Als er bloemen en planten op de kamer worden gezet, vragen wij u deze zelf te verzorgen en tijdig weg te gooien. Mocht u eigen spulletjes in de koelkast



hebben gezet, vragen wij u zelf te letten op de houdbaarheidsdatum.

### **Toiletartikelen**

Graag willen wij u vragen om te zorgen voor voldoende voorraad tandpasta, douchecrème, shampoo en of bodylotion en eventuele andere persoonlijke verzorgingsproducten.

### **Medisch beleid**

De specialist ouderengeneeskunde zal met u praten over de wensen ten aanzien van behandeling. Uw wensen worden vastgelegd in het bewonersdossier.

### **Geestelijk verzorging**

De geestelijk verzorgers van Sensire zijn er voor iedereen, ongeacht geloof of levensovertuiging. Lees wat zij voor u kunnen betekenen op [www.sensire.nl/geestelijkeverzorging](http://www.sensire.nl/geestelijkeverzorging).

### **Rookbeleid**

Sensire wil graag de gezondheid van medewerkers ondersteunen en zorgen voor een gezonde werkomgeving. Voor bewoners wordt een uitzondering gemaakt, aangezien het uw woonomgeving betreft. Dit geldt niet voor bezoekers. Bewoners die een eigen woning tot hun beschikking hebben, mogen zowel binnen als buiten roken op de eigen woning/appartement en in de eigen buitenruimte. Hierover worden locatiegebonden afspraken gemaakt. We roepen u op niet te roken vlak voor of tijdens de zorgmomenten. Dit om de gezondheid van onze zorgprofessionals te beschermen.

Voor cliënten die tijdelijk verblijven of revalideren binnen Sensire, maar geen eigen appartement/woning hebben, wordt een ruimte buiten gefaciliteerd. Deze ruimte is op een plek op het terrein, waar anderen geen hinder ervaren. U mag niet op de kamer roken.

### **Stichting Vrienden van Oldershove**

We hebben op en om de Heikant al meerdere voorzieningen mogen ontvangen vanuit inzamelingen van de stichting Vrienden van Oldershove.

Het doel van de stichting

Helaas is in de zorg minder geld beschikbaar voor activiteiten die het welzijn betreffen. Daarom wil VVO er graag een bijdrage aan leveren. Hoe? Met de financiële steun van de Vrienden.

Naast vele kleine projecten zijn ook een Tovertafel, een Duofiets en een praxfit fiets gerealiseerd. En de Stichting heeft nog meer plannen, die alleen uitgevoerd kunnen worden met uw financiële steun.

Voor meer informatie:

<http://www.vriendenvanoldershove.nl/>